



GOSPODARCZY BANK SPÓŁDZIELCZY W GORZOWIE WIELKOPOLSKIM

poszukuje osoby na stanowisko:

SPECJALISTA/SPECJALISTKA ds. OBSŁUGI KLIENTA

Miejsce pracy: **Gorzów Wielkopolski**

ZADANIA:

- kompleksowa obsługa klientów w zakresie produktów depozytowych;
- otwieranie, prowadzenie i zamykanie rachunków oraz lokat;
- udzielanie informacji o ofercie depozytowej oraz doradztwo w doborze odpowiednich produktów;
- przygotowywanie i kompletowanie dokumentacji związanej z obsługą produktów depozytowych;
- realizacja dyspozycji klientów zgodnie z obowiązującymi procedurami;
- zapewnienie wysokiej jakości obsługi oraz budowanie długotrwałych relacji z klientami;
- aktywne oferowanie i sprzedaż produktów bankowych, zgodnie z potrzebami klientów;
- współpraca z innymi jednostkami organizacyjnymi banku w zakresie obsługi klientów;
- dbanie o zgodność realizowanych procesów z obowiązującymi przepisami i procedurami wewnętrznymi;
- udział we wdrażaniu nowych produktów i usprawnianiu procesów obsługi.

OCZEKIWANIA:

- wykształcenie minimum średnie (preferowane wyższe);
- doświadczenie w obsłudze klienta, mile widziane w sektorze bankowym;
- znajomość produktów depozytowych oraz zasad ich funkcjonowania i obsługi;
- umiejętność budowania relacji z klientami;
- dobra organizacja pracy i samodzielność;
- znajomość pakietu MS Office.

OFERUJEMY:

- stabilne warunki zatrudnienia i wynagrodzenia w ramach umowy o pracę,
- szkolenia rozwijające kompetencje i pogłębiające wiedzę,
- ubezpieczenia grupowe,
- Pracowniczy Program Emerytalny,
- dofinansowanie do wypoczynku,
- program opieki medycznej.

CENTRALA BANKU

Gospodarczy Bank Spółdzielczy
w Gorzowie Wielkopolskim
ul. Sikorskiego 7
66-400 Gorzów Wlkp.

KONTAKT

Tel. 957 284 111
Fax: 957 284 151
Email: sekretariat@gbsgorzow.pl
gbsgorzow.pl

NIP: 599-000-37-37
REGON: 000510818
KRS: 0000099399

SOCIAL MEDIA





Osoby zainteresowane podjęciem pracy na wymienionym stanowisku, prosimy o przesłanie CV oraz klauzulę informacyjną dla kandydatów do pracy na adres:

rekrutacja@gbsgorzow.pl

W tytule wiadomości prosimy wpisać: **Specjalista/Specjalistka ds. obsługi Klienta**

Dziękujemy za wszystkie zgłoszenia.

Informujemy, że skontaktujemy się tylko z wybranymi osobami.

W nadsyłanych dokumentach prosimy o dopisanie następującej klauzuli:

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych dla potrzeb niezbędnych do realizacji procesu rekrutacji (zgodnie z ustawą z dnia 10 maja 2018 roku o ochronie danych osobowych (Dz. Ustaw z 2018, poz. 1000) oraz zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO).

Oferta ważna do dnia 22.08.2026 r.